

**Ficha técnica**  
**Encuesta de satisfacción del Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo**  
**Año 2019**

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo. Año 2019.
Organismo promotor	Servicio de Toma de Muestras de Agua de Grifo. Madrid Salud.
Universo	170 personas atendidas en 2019
Tamaño muestral	161 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,8\%$
Procedimiento de muestreo	Se llama a todas las personas atendidas
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	13 Abril a julio 2019 y mes de enero 2020
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin

